

Pour aller plus loin



A consulter selon vos besoins

La génération Z

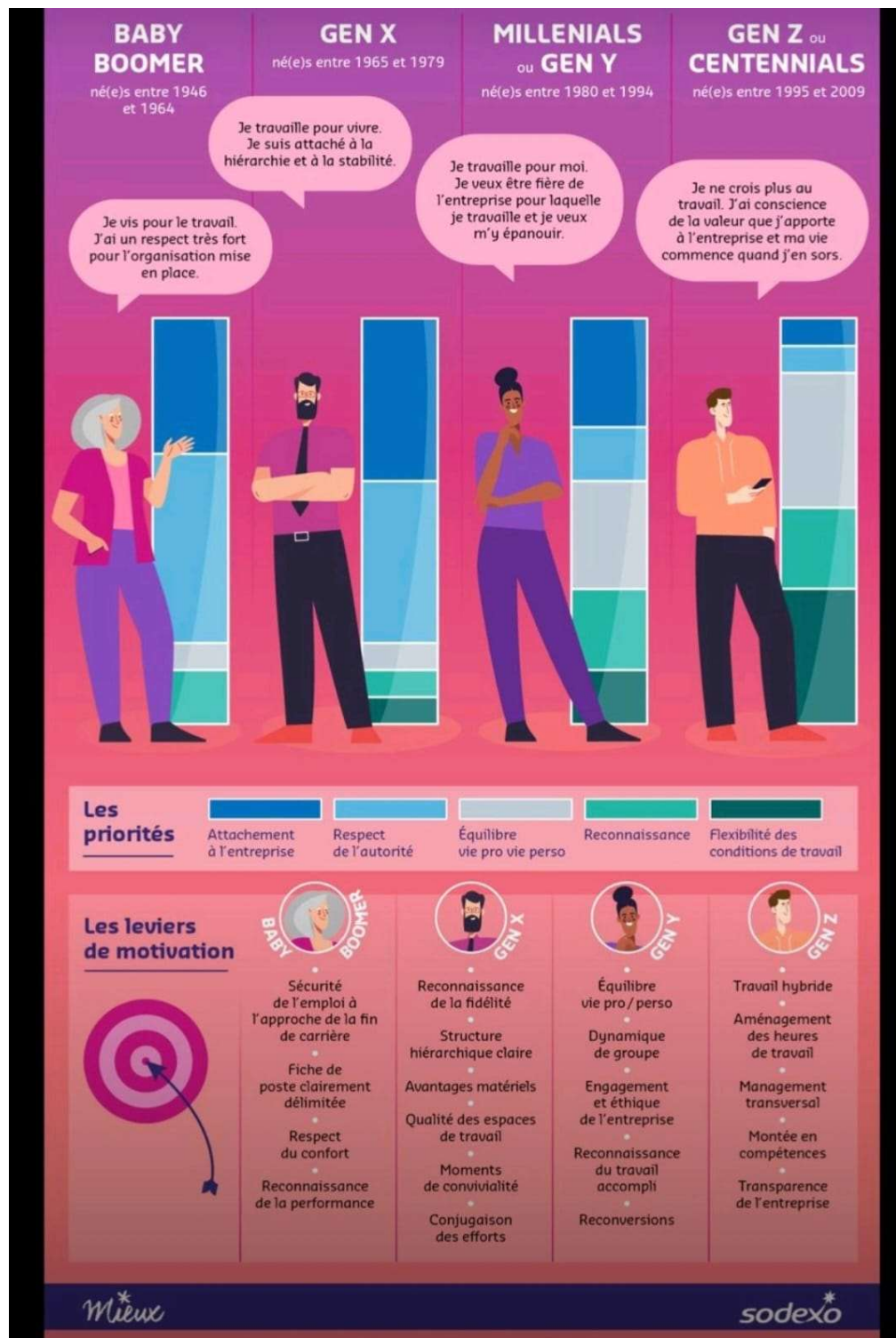


- Pour aller plus loin
- Podcast de la rts

La génération Z



- Chez les 18-24 ans:
- 87% possèdent un **téléphone intelligent**
- Que font-ils avec leur téléphone?
- Ils effectuent à chaque jour **des recherches** à partir de moteurs de recherche tels que Google (+ de 85%)
 - Ils communiquent par **textos**(+ de 75%) et par la **messagerie des réseaux sociaux** (+ de 70% principalement)
- Ils prennent des **photos/vidéos**(+ de 90%)



Former c'est :



- Permettre à un-e adolescent-e de devenir un professionnel
- Préparer la relève
- Renvoyer l'ascenseur ?
- Intégrer un nouveau rouage dans une mécanique bien huilée qui ne peut ralentir



Former c'est :



Pourquoi formez-vous ?

- Vos attentes vis-à-vis de l'apprenti-e
- Vos craintes ou mauvaises expériences

Former c'est :



- Un engagement qui prend du temps et de l'énergie au début
- Protéger l'apprenti-e des mauvais exemples
- S'assurer que toutes les personnes impliquées en aient vraiment envie

Former c'est :



- Quelles sont les missions d'une personne qui forme ?
- Former votre apprenti-e pour qu'il/elle soit employable (et non pas être gentil/le)
- Vous offrez un cadeau lorsque vous dites ce qui ne va pas



Les avantages d'avoir un-e apprenti-e



- Retour sur investissement à mi-parcours
- Une aide précieuse
- Comprendre les nouvelles générations de clients (comportements d'achat)
- Bénéficier des nouveautés apportées par l'apprenti-e (ex: la technologie)

Les apprenti-es



- 95 % se portent à merveille, sont sans histoire et sont brillants !



Faire équipe



[La vision des fourmis](#)

Attribution du travail



Version coach

1. Poser le cadre
2. Accompagner – expliquer ce qui est à disposition
3. Laisser s'entraîner – chercher des solutions
4. Laisser se débrouiller et accepter les erreurs
5. Vérifier, apporter les correctifs
6. Offrir des feed-back constructifs
7. Donner de la régularité

Attribution du travail



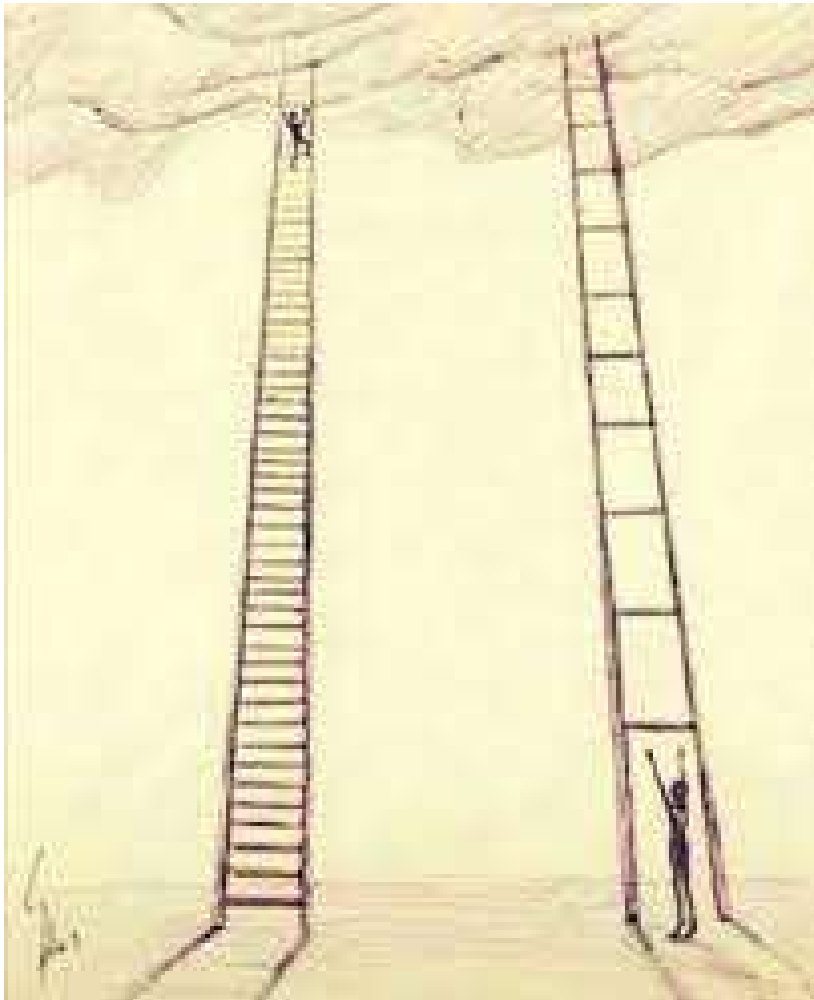
«Si tu donnes un poisson à quelqu'un tu le nourris pour la journée.

Si tu lui apprends à pêcher tu le nourris pour la vie.»

Proverbe chinois

Les outils d'aide

L'attribution du travail



L'importance des petits pas
(parfois, le plus petit
possible pour commencer)

Attribution du travail



Exercice

Attribuer un travail en mode coaching

Préparation du travail



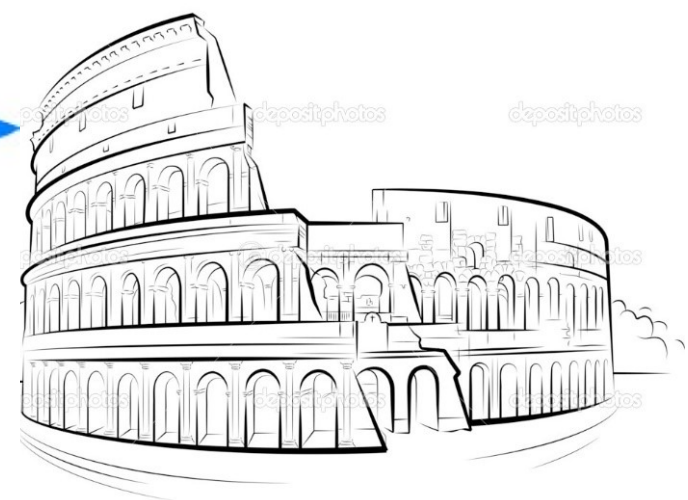
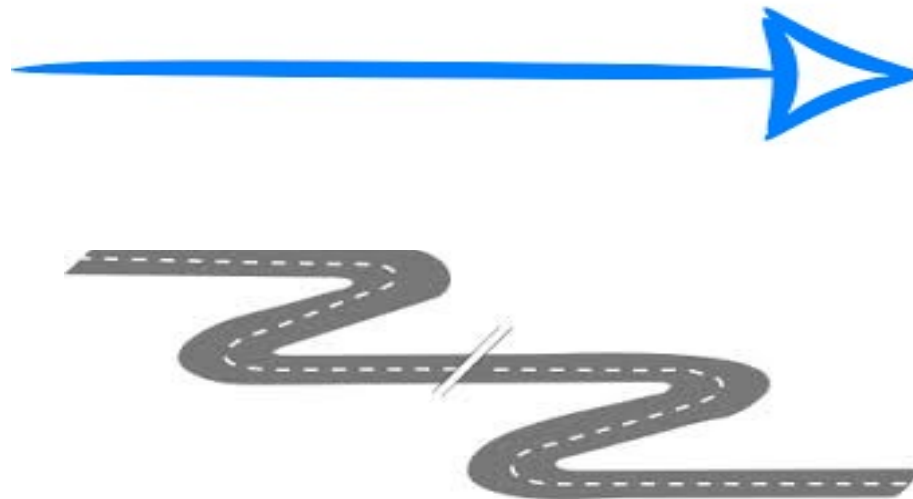
- To do list
- Planification avec 3 tâches prioritaires pour la journée



Réalisation du travail



Tous les chemins mènent à Rome



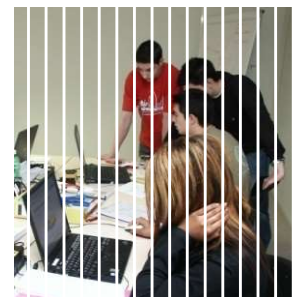
Réalisation du travail

La position META



- Il faut savoir lever la tête, s'arrêter et observer

Les outils



La prise de note



Prendre des notes, c'est :

- S'intéresser
- Retenir l'essentiel
- Comprendre
- Reformuler
- Se poser des questions



L'agenda



- Pour acquérir une vision des événements à venir
- Pour s'habituer à connaître et anticiper la disponibilités des collègues

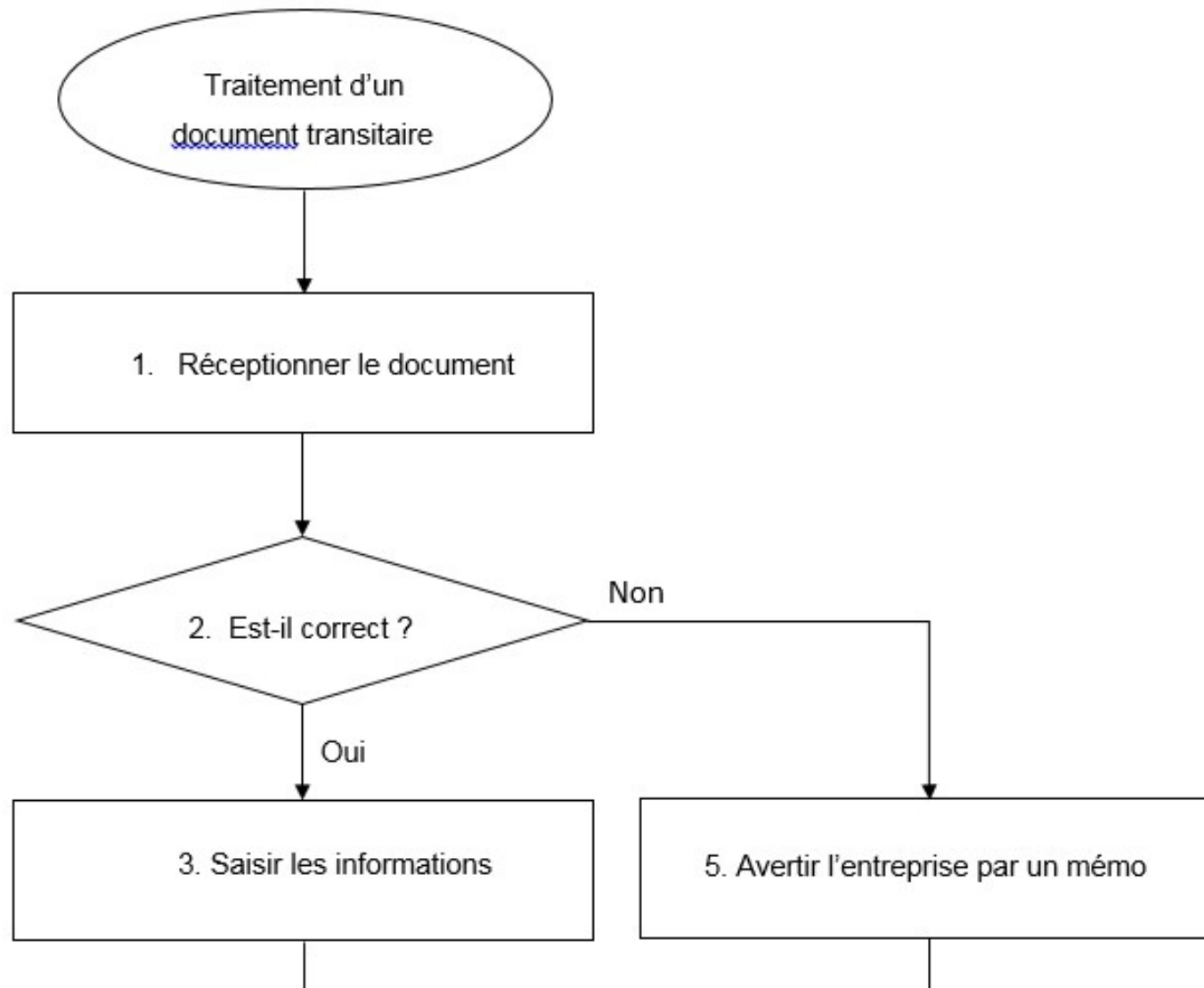
La séance de travail



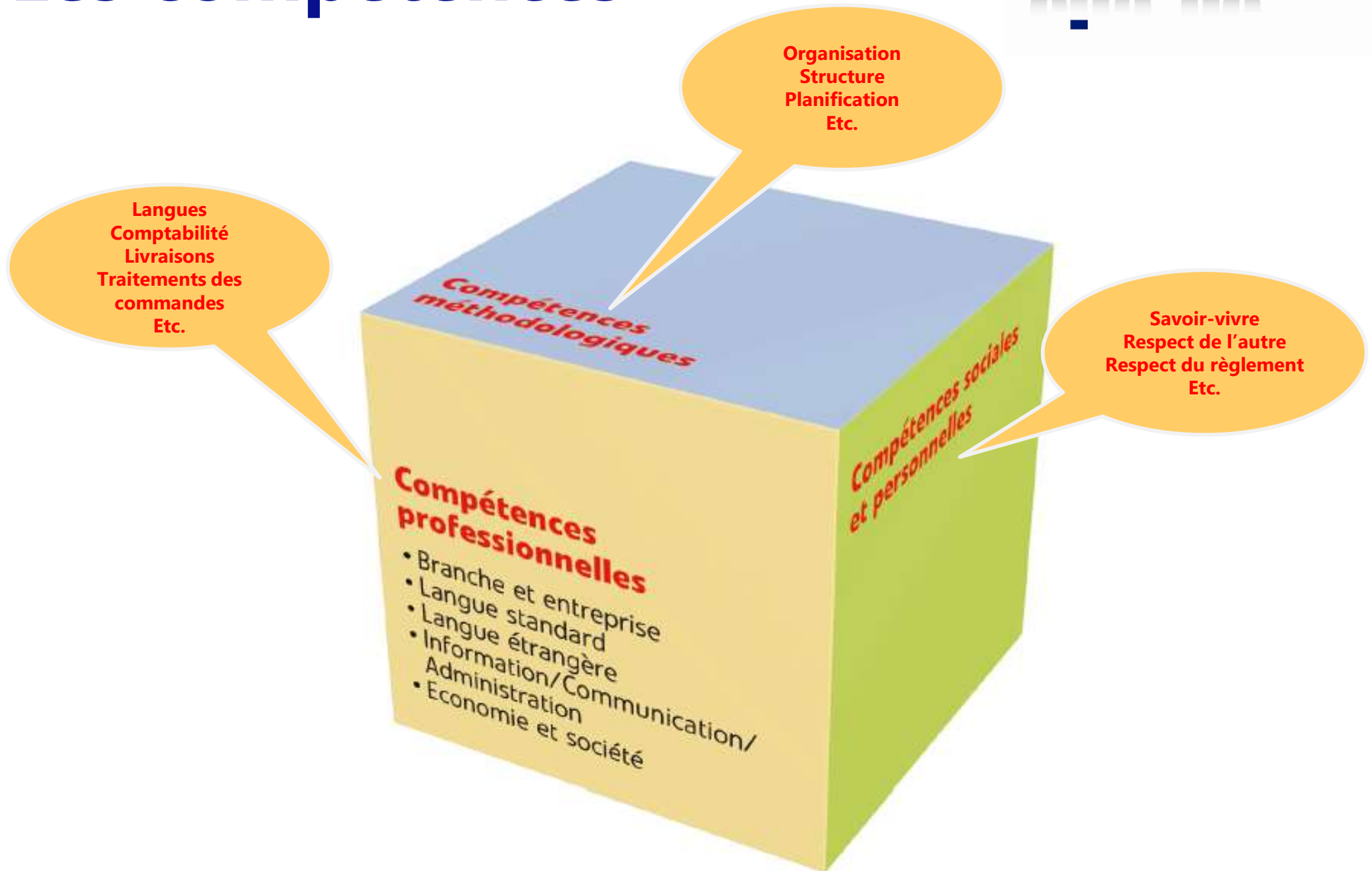
Pour travailler tous les objectifs !

- Vie en entreprise
 - Activités reçues
 - Cours interentreprises et travaux en découlant
 - Suivi du carnet scolaire
 - Suivi du plan de formation
 - Etc.
-
- Fréquence à espacer avec le temps
 - Séance menée par l'apprenti-e (progressif)
 - PV tenu par l'apprenti-e
 - La prochaine séance est organisée par l'apprenti-e
-
- [Modèle de PV](#)

Les processus



Les compétences



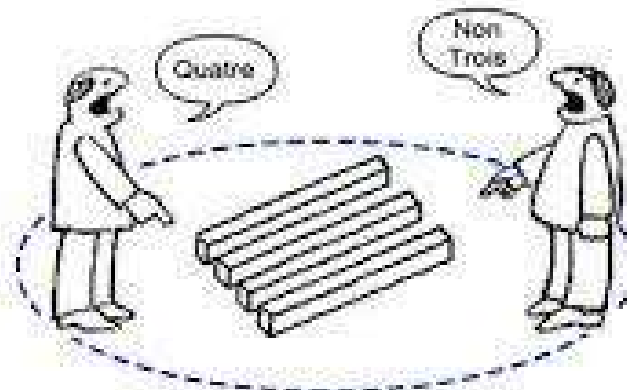
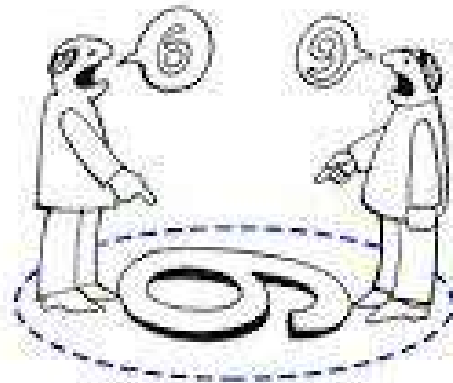
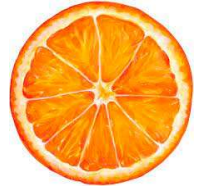
La bonne posture



Etes-vous un-e formateur-trice «tondeuse à gazon»?



La bonne posture



*Tous les chemins
mènent à Rome*

Bien communiquer



Bien communiquer

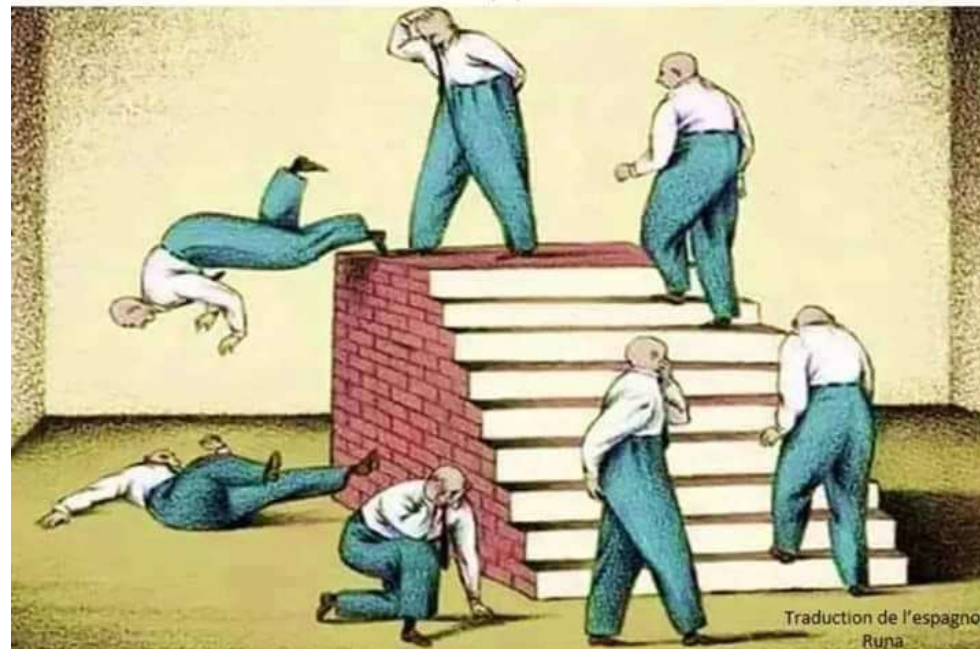


Poser des questions

Quand cela va moins bien

"LA VRAIE FOLIE, C'EST DE TOUJOURS
FAIRE LA MÊME CHOSE ET D'ESPÉRER
DES CHANGEMENTS"
- ALBERT EINSTEIN

Un temps pour soi



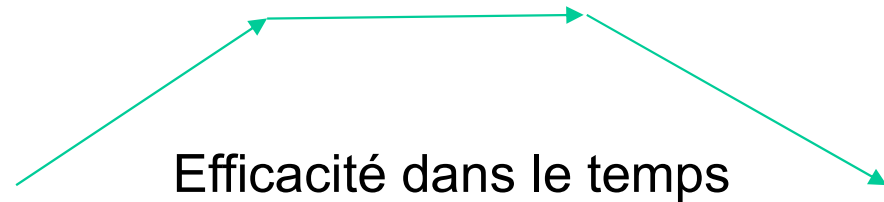
Traduction de l'espagnol
Runa

Quand cela va moins bien



Professionnelles

Le télétravail : pas toujours une bonne idée



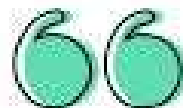
Quand cela va moins bien



Les outils d'aide

La Did-list

À bas la to-do list,
Vive la did list!



LES VOLEURS D'ENERGIE *au travail*



Les conflits Les plaintes
Les personnes négatives Les non dits
Les interruptions Les limites franchies
Les demandes urgentes à 18h
L'indécision Les tâches trop répétitives
Les nuisances
Les réunions inutiles Les conflits de valeurs
Les consignes pas claires Le travail désorganisé

L'énergie est vitale, l'épuisement est fatal.



Quete 2 Senspro

Le manque de confiance

En ce que je suis

Difficultés à

- Se valoriser
- S'assumer

En ce que je peux

Difficultés à

- Avancer
- Prendre des initiatives

En ce que je veux

Difficultés à

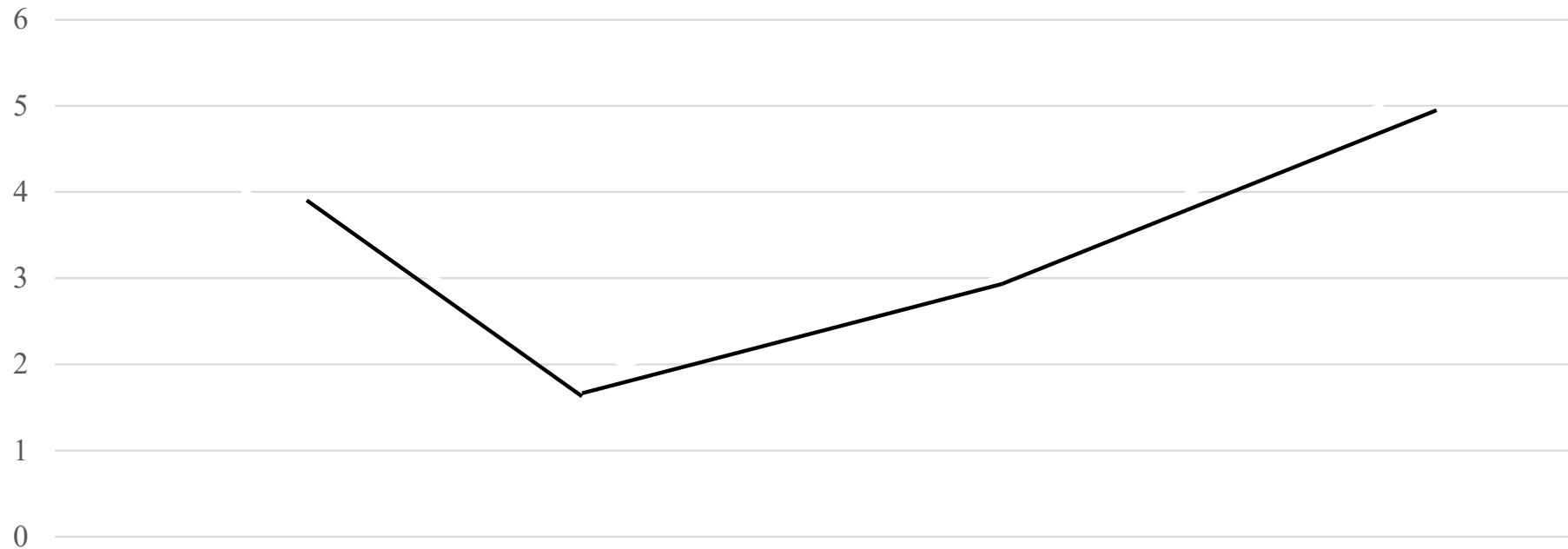
- Choisir
- S'engager

Quand cela va moins bien



La peur de la nouveauté

Je l'ai fait !



Déni

Je n'y arriverai pas.

Argumentation négative

Je ne peux pas le faire parce que...

Exploration

Je vais essayer de la faire...

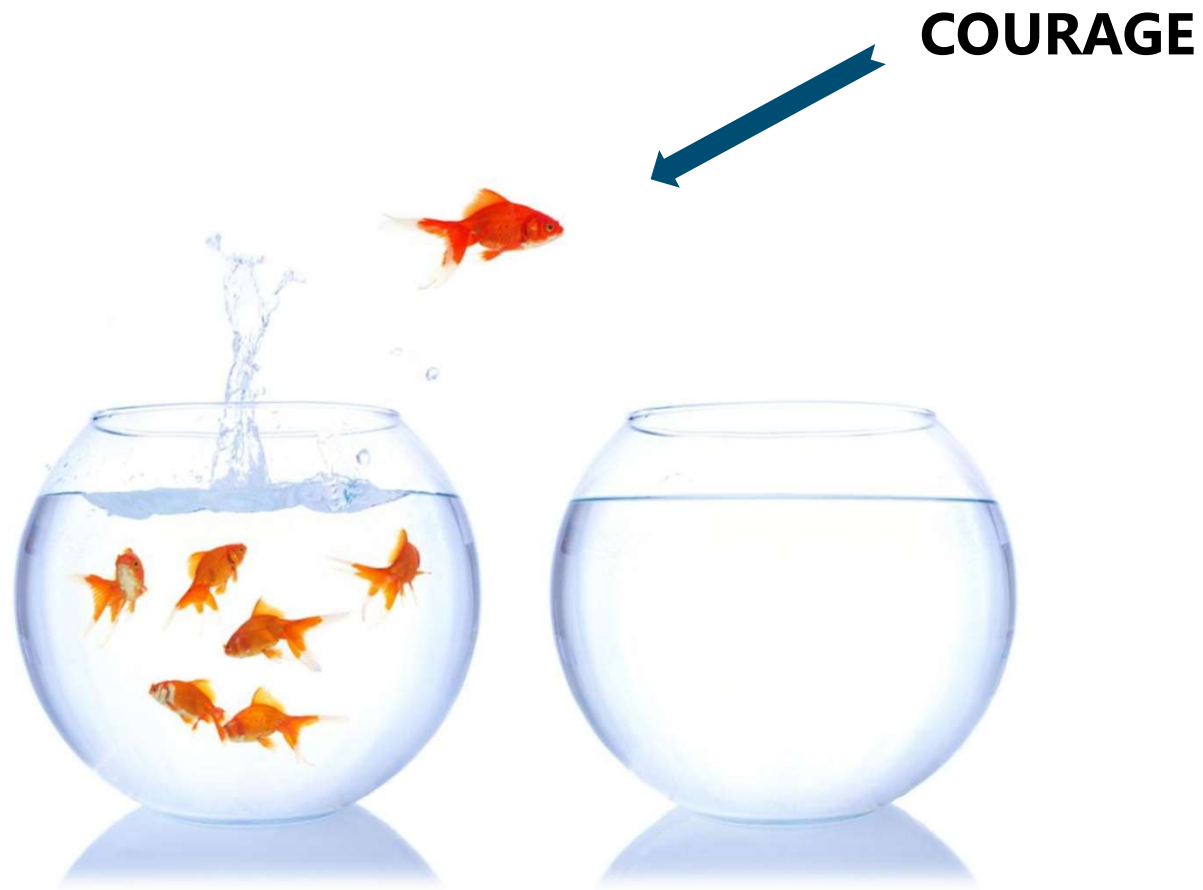
Acceptation

Je peux le faire !

Quand cela va moins bien



La zone de confort



[Vidéo](#)

Quelques pensées



Quelques pensées



« Saviez-vous que?...

- ☐ 3 fois, Steven Spielberg a été recalé à ses études de cinéma.
- ☐ 5 maisons d'édition ont refusé de publier Harry Potter.
- ☐ 301 banques ont ri au nez de Walt Disney et de son idée de parc à thème.
- ☐ 1000 façons ont permis à Edison de "ne pas" faire une ampoule avant de trouver comment en faire une.
- ☐ 2000 tentatives sont nécessaires à un bébé pour réussir ses premiers pas.
- ☐ 5126 prototypes ont permis à James Dyson pour créer l'aspirateur sans sac.

Et vous voudriez abandonner? Déjà....

- Mettez le focus sur les possibilités plutôt que sur les difficultés.
- Si parfois, vous sentez vos genoux plier, sachez que c'est humain de vivre des moments de découragement.
- Peut-être est-ce le moment de faire une pause, de prendre du recul ou de vous reposer?
- Faites-le plein d'énergie, mais ne renoncez pas à vos projets, à vos objectifs ou à vos rêves.
- N'ayez pas peur de l'échec. Un échec est un essai, il ne signifie pas que vous n'êtes pas à la hauteur.
- Il vous indique seulement une autre façon de vous y prendre."
(Anonyme)